

## Защита прав потребителей

### **ПАМЯТКА для потребителей по вопросам качества и безопасности канцелярских товаров и школьных принадлежностей**



Во время учебы в школе ребенку требуется огромное количество канцелярских и обучающих принадлежностей, начиная с карандаша и ручки, заканчивая альбомами и тетрадями. Требования к качеству и безопасности канцелярских товаров и школьных принадлежностей (ручки, маркеры, линейки, карандаши, резинки канцелярские, тетради, дневники, кисти и другие аналогичные изделия, заявленные изготовителем как предназначенные для детей и подростков) регламентируются: Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Федеральным законом от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; Техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» (ТР ТС 007/2011); СанПиН 2.4.7.1166-02 «Гигиена детей и подростков. Гигиенические требования к изданиям учебным для общего и начального профессионального образования»; СанПиН 2.4.7./1.1.1286-03 «Гигиенические требования к одежде для детей, подростков и взрослых, товарам детского ассортимента и материалам для изделий (изделиям), контактирующим с кожей человека».

Вышеперечисленные нормативные документы регламентируют требования к химической и биологической безопасности продукции, требования к маркировке.

**Требования к маркировке.** Маркировка продукции должна быть достоверной, проверяемой, читаемой и доступной для осмотра и идентификации. Маркировку продукции наносят на изделие, этикетку, прикрепляемую к изделию, или товарный ярлык, упаковку изделия, упаковку группы изделий или листок-вкладыш к продукции.



Маркировка продукции должна содержать следующую информацию:

- наименование страны, где изготовлена продукция;
- наименование и местонахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортера, дистрибьютора;
- наименование и вид (назначение) изделия;
- дата изготовления;
- единый знак обращения на рынке;
- срок службы продукции (при необходимости);
- гарантийный срок службы (при необходимости);
- товарный знак (при наличии).

**EAC** ТАМОЖЕННЫЙ СОЮЗ  
ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ

Изготовитель, ООО "Камчатская фабрика офсетной печати"  
Декларация области, г. Камчатск, Ленинградское шоссе, 49, 184905, Республика  
Федерация, ин. (ИД) 21-43-06, ОГРН 112780107017  
в лице Г.В. Елизарова, Генеральный директор  
заявляет, что Декларация о соответствии предназначена для детей и подростков - товары  
классов ТСТ, ТСТ, ТСТ, ТСТ и общего класса (48, 49, 50, 55, 96, 130 классов),  
материалы, соответствующие п. 1.2008.

Изготовитель, ООО "Камчатская фабрика офсетной печати", Ленинградская область, г.  
Камчатск, Ленинградское шоссе, 49, 184905, Республика Федерация  
Свидетель, порученные документы: ГОСТ 12014-89, ГОСТ 12100-90  
Код ЕН ВЭД ТС: «88 20 90 00 0»  
Сторонний эксперт  
соответствует требованиям  
ТУ ТС 005-2011 "О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков"

Декларация о соответствии принята на основании  
протокола испытаний № 21-26.13 от 02.04.2014 г., ИД "ТИТОН" ИИД "Сила качества",  
ин. № РОСС RU.0001.21.01.04 от 26.06.2014

Дополнительная информация  
Применительный контроль осуществляется изготовителем.

Декларация о соответствии действительна с даты регистрации до 28.05.2018

С.В. Елизарова  
Генеральный директор организации  
подписала или оформила декларацию о соответствии в  
краткой индивидуальной форме (подлинник)

Генеральный директор организации  
Регистрационный номер декларации о соответствии: ТС ИУ Д-48.АВ71.0.07921  
Дата регистрации декларации о соответствии: 28.05.2014

**Важно!** Продукция маркируется национальным знаком соответствия (знаком обращения на рынке) - **ЕАС**.

Информация должна быть представлена на русском языке или государственном языке государства-члена Таможенного союза, на территории которого данное изделие производится и реализуется потребителю.

Для импортной продукции допускается наименование страны, где изготовлена продукция, наименование изготовителя и его юридический адрес указывать с использованием латинского алфавита.

Подтверждение соответствия школьно-письменных принадлежностей требованиям действующего

 Технического регламента Таможенного союза "О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков" (ТР ТС 007/2011) проводится в форме декларирования соответствия

**(декларация о соответствии).**

Не стесняйтесь спрашивать у продавца документы, подтверждающие качество и безопасность товара: как потребитель Вы имеете на это право.

**Внимание!** Издательская продукция должна соответствовать требованиям химической безопасности и не должна выделять вредные вещества!

Для изготовления тетрадей школьных и общих, для записи слов, для **подготовки дошкольников к письму**, для нот, дневников школьных используется бумага писчая, а также другие виды полиграфической бумаги. Применение глянцевой бумаги не допускается.

Для производства альбомов, папок и тетрадей для **рисования** используется бумага рисовальная, а также другие виды полиграфической бумаги с определенной массой бумаги, а для альбомов и папок для **черчения** - бумага чертежная.

**Напоминаем**, что неперiodические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые издания, календари, буклеты) входят в [Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации](#). Данный перечень утвержден постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 №55. Поэтому будьте внимательными при выборе таких товаров! Так как если Вы приобрели не то, что нужно, и этот товар будет надлежащего качества - вернуть такой товар в магазин или обменять его у

продавца уже не получится.

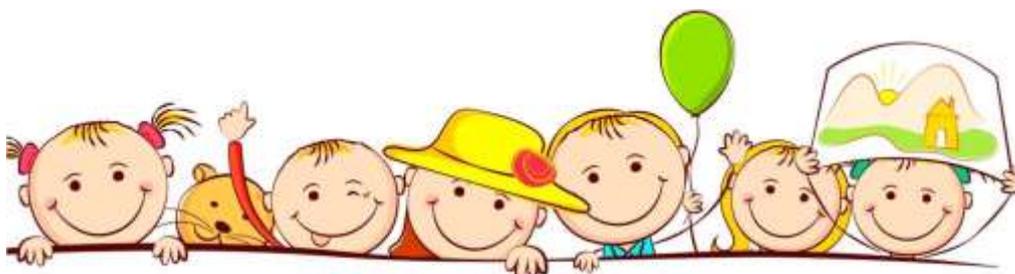
В соответствии с требованиями Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 №55 покупателю должна быть предоставлена возможность беспрепятственного ознакомления с содержанием предлагаемых к продаже неперiodических изданий и проверки качества оплаченных товаров.

**Желаем всем правильного выбора при покупке товаров!**

**Надеемся, что наши советы помогут Вам его осуществить.**



**За дополнительной информацией по данной тематике**



### **«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»**

**по вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, канцелярских товаров, по детскому питанию**