

## Защита прав потребителей

### **ПАМЯТКА для потребителей по вопросам качества и безопасности канцелярских товаров и школьных принадлежностей**



Во время учебы в школе ребенку требуется огромное количество канцелярских и обучающих принадлежностей, начиная с карандаша и ручки, заканчивая альбомами и тетрадями. Требования к качеству и безопасности канцелярских товаров и школьных принадлежностей (ручки, маркеры, линейки, карандаши, резинки канцелярские, тетради, дневники, кисти и другие аналогичные изделия, заявленные изготовителем как предназначенные для детей и подростков) регламентируются: Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Федеральным законом от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; Техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» (ТР ТС 007/2011); СанПиН 2.4.7.1166-02 «Гигиена детей и подростков. Гигиенические требования к изданиям учебным для общего и начального профессионального образования»; СанПиН 2.4.7./1.1.1286-03 «Гигиенические требования к одежде для детей, подростков и взрослых, товарам детского ассортимента и материалам для изделий (изделиям), контактирующим с кожей человека».

Вышеперечисленные нормативные документы регламентируют требования к химической и биологической безопасности продукции, требования к маркировке.

**Требования к маркировке.** Маркировка продукции должна быть достоверной, проверяемой, читаемой и доступной для осмотра и идентификации. Маркировку продукции наносят на изделие, этикетку, прикрепляемую к изделию, или товарный ярлык, упаковку изделия, упаковку группы изделий или листок-вкладыш к продукции.



Маркировка продукции должна содержать следующую информацию:

- *наименование страны, где изготовлена продукция;*
- *наименование и местонахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортера, дистрибьютора;*
- *наименование и вид (назначение) изделия;*
- *дата изготовления;*
- *единый знак обращения на рынке;*
- *срок службы продукции (при необходимости);*
- *гарантийный срок службы (при необходимости);*
- *товарный знак (при наличии).*




**Важно!** Продукция маркируется национальным знаком соответствия (знаком обращения на рынке) - **ЕАС**.

Информация должна быть представлена на русском языке или государственном языке государства-члена Таможенного союза, на территории которого данное изделие производится и реализуется потребителю.

Для импортной продукции допускается наименование страны, где изготовлена продукция, наименование изготовителя и его юридический адрес указывать с использованием латинского алфавита.

Подтверждение соответствия школьно-письменных принадлежностей требованиям действующего

 Технического регламента Таможенного союза "О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков" (ТР ТС 007/2011) проводится в форме декларирования соответствия

**(декларация о соответствии).**

Не стесняйтесь спрашивать у продавца документы, подтверждающие качество и безопасность товара: как потребитель Вы имеете на это право.

**Внимание!** Издательская продукция должна соответствовать требованиям химической безопасности и не должна выделять вредные вещества!

Для изготовления тетрадей школьных и общих, для записи слов, для **подготовки дошкольников к письму**, для нот, дневников школьных используется бумага писчая, а также другие виды полиграфической бумаги. Применение глянцевой бумаги не допускается.

Для производства альбомов, папок и тетрадей для **рисования** используется бумага рисовальная, а также другие виды полиграфической бумаги с определенной массой бумаги, а для альбомов и папок для **черчения** - бумага чертежная.

**Напоминаем**, что непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые издания, календари, буклеты) входят в [Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации](#). Данный перечень утвержден постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 №55. Поэтому будьте внимательными при выборе таких товаров! Так как если Вы приобрели не то, что нужно, и этот товар будет надлежащего качества - вернуть такой товар в магазин или обменять его у

продавца уже не получится.

В соответствии с требованиями Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 №55 покупателю должна быть предоставлена возможность беспрепятственного ознакомления с содержанием предлагаемых к продаже неперiodических изданий и проверки качества оплаченных товаров.

**Желаем всем правильного выбора при покупке товаров!**

**Надеемся, что наши советы помогут Вам его осуществить.**



**За дополнительной информацией по данной тематике**



### **«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»**

**по вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, канцелярских товаров, по детскому питанию**