



План мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности МДОУ №26 разработан на основе анализа проблемных направлений деятельности образовательного учреждения по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ломоносовского муниципального района Ленинградской области в 2019 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ						
1.1	Информированность социума о результатах проведенной независимой оценки качества работы учреждения	Информационная открытость ДОУ	Декабрь 2019	Заведующий Зам.зав. по ВР Ответственный по сайту	- наличие информации о функционировании независимой системы оценки качества работы учреждения и результатах этой оценки на официальном сайте учреждения - план мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности МДОУ №26	Наличие информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации,
1.2	Повышение качества содержания информации, актуализация деятельности учреждения на официальном сайте в сети интернет в соответствии с законодательством	Доступность и достаточность информации об организации	Постоянно	Заведующий Зам.зав. по ВР Ответственный по сайту	- наличие отчета о самообследовании - соответствие сайта учреждения требованиям нормативно-правовых документов	

1.3	Осуществление обратной связи на официальном сайте МДОУ	Информационная открытость ДООУ	Постоянно	Отвественный по сайту	Наличие на сайте учреждения: - механизмов обратной связи; информация о деятельности учреждения и качестве предоставляемых образовательных услуг	
2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ						
2.1.	Обеспечение безопасных условий: - систематический осмотр территории и помещений учреждения с целью создания безопасной среды; - своевременное проведение инструктажей по охране жизни и здоровья детей; - обучение работников оказанию первой неотложной помощи; - строгое соблюдение работниками санитарных норм и правил, правил охраны труда, пожарной и антитеррористической безопасности; - периодические медицинские осмотры работников учреждения.	Наличие комфортных и безопасных условий получения услуг	Постоянно	Заведующий Зам.зав. по ВР Зам.зав. по безопасности Завхоз Медсестра Педагоги сотрудники	- безопасные и комфортные условия для воспитанников на территории учреждения; - отсутствие предписаний надзорных органов; -отсутствие случаев травматизма	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе и принявших участие в анкетировании, 100%

3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

3.1.	Создать условия для организации получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями и здоровья.	постоянно	Зам.зав. по ВР Зам.зав. по безопасности Педагог-психолог Учитель-логопед Учитель-дефектолог Медсестра Педагоги	- наличие условий для получения образовательных услуг для лиц с ОВЗ в ДОУ	Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе учреждения, 100 %
------	--	---	-----------	--	---	--

4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

4.1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями.	Взаимодействие с работниками организации	Постоянно	Заведующий Зам.зав. по ВР Зам.зав. по безопасности Педагог-психолог	Устойчивая психологическая безопасность и комфортность пребывания в ДОУ для всех участников образовательной деятельности	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналу в доброжелательной и вежливой форме от числа, 100%
4.2	Обеспечить обмен опытом повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах	Профессионализм персонала.	В течение учебного года	Заведующий Зам.зав. по ВР	Высокая профессиональная компетентность педагогов	Доля лиц считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц, 100 %

5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1.	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в ДОУ	Качество оказываемой муниципальной услуги.	1 раз в год	Служба мониторинга	Получение информации о степени удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в ДОУ	Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (100%)
5.2	Мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Заведующий Сотрудники ДОУ	Разработка и реализация мер, направленных на повышение качества образования воспитанников и результатов работы: - создание образовательных проектов, направленных на решение вопросов образования и охраны здоровья детей - обеспечение совершенствования методического сопровождения; - организация курсовой подготовки педагогов; - организация работы с родителями (законными представителями).	числа опрошенных респондентов (100%)

Зам. зав по ВР *Бирюкова* / *Бирюкова О.Ю.*